



## 医疗保险索赔申请表

索赔申请人应正确详细填写此申请表。

视案件情况，保险公司有权要求进一步资料。每份申请表仅限一位索赔申请人填写。

尊敬的客户：

您可以关注“安盛天平保险”微信公众号，在线自助申请理赔；请留意微信公众号推送的理赔结案通知。

如您有理赔上的问题和建议，请致电服务监督电话：95550；感谢您对安盛天平保险的信任和支持

### 被保险人/索赔申请人资料

保单号码	姓名	性别	年龄	职业	身份证号码
通讯地址		邮政编码	联系电话		电邮地址
索赔申请人如为未成年人，请注明：					
监护人姓名：			与索赔申请人关系：		

### 意外适用（如索赔本项，请务必填写）

意外发生之日期	时间	上午/下午	意外发生之确切地点
请详述意外发生的原因和经过			
受伤部位		伤势情况	
有无报警记录	<input type="checkbox"/> 有（请提交警方处理结果）		<input type="checkbox"/> 有（请提交警方处理结果）

### 疾病适用（如索赔本项，请务必填写）

疾病的名称及症状		
在首次就诊前该症状已存在多久	首次就诊的日期	首次就诊的诊所/医院
诊所/医院名称	主诊医生	疾病诊断

### 住院索赔（因意外或疾病而入住医院，须填写此部分）

医院名称	主诊医生
入院日期	出院日期
出院诊断	

是否向其他保险公司索赔？如有，请说明：

保险公司	保险单号码
索赔项目	索偿/已赔付金额 ¥

### 银行帐户资料 赔款将通过银行转帐支付。任何索赔申请，均须填写此部分

户名： \_\_\_\_\_

开户银行： \_\_\_\_\_

账号： \_\_\_\_\_



索赔项目, 金额及所需索赔资料:		
索赔项目	所需理赔资料	索赔金额
住院保险金	1. 完整的出院小结及费用清单; 2. 医院/注册医师签发的医药费原始发票原件; 3. 医院签发的所有检查检验报告单; 4. 救护车费用的原始发票原件(如有); 5. 完整的就诊病历、主诊医生的诊断证明;	
重大疾病住院保险金		
门诊保险金		
特殊门诊保险金		
门诊手术保险金		
重大疾病住院津贴	1. 完整就诊病历原件、主诊医生的诊断证明; 2. 出院小结及住院清单; 3. 住院医疗正式收据原件; 4. 医院出具的所有检查报告单;	
身故保险金	1. 公安部门出具的被保险人户籍注销证明; 2. 本公司认可的医疗机构出具的被保险人身故证明或其他类似证明; 3. 索赔申请人的户籍证明或其他相关类似证明、身份证件, 以及受益人关系证明 4. 继承人继承权及份额公证书原件	
伤残保险金	1. 本公司认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的被保险人伤残程度鉴定书;	
所有索赔	1. 被保险人签名的身份证件复印件 (若为未成年人, 则需提供投保人签名的身份证件复印件); 2. 保险合同或投保单复印件; 3. 索赔人银行卡复印件; 4. 保险公司所需的其他与索赔相关的证明和资料。	

### 声明及授权

本索赔申请表签署人(等)谨此声明, 就我等所知所信, 上陈述绝无虚假和隐瞒。我(等)明白保险合同的各项规定, 不因安盛天平财产保险有限公司(“贵公司”)代表提供或制备本表或贵公司接受或保留索赔证明, 而受任何影响。

本人已充分阅读并同意安盛天平官网(网站: [www.axa.cn](http://www.axa.cn))安全隐私声明中公布的《安盛天平用户隐私政策》《安盛天平儿童个人信息保护规则与告知事项》。

本索赔申请表签署人(等)授权任何知悉或拥有本人/被保险人之健康状况及病历或任何治疗或咨询记录、意外事故细节及曾为或将为本人/被保险人之诊治之医生, 医院, 诊所, 公安部门, 保险公司或任何机构、组织或人士, 向贵公司或其代理人透露有关资料, 不得撤回, 即使本人/被保险人死亡或丧失民事行为能力, 此授权书仍然具有法律效力, 而本人/被保险人之继承人及受让人也会受本授权书约束。本授权之复印件与原件同属有效。

为提供保险服务的需要, 本人授权: 贵公司可通过知悉本人信息的机构查询与本人有关的全部信息(包括但不限于投保、承保、理赔、医疗信息等); 贵公司及其具有必要合作关系的机构均可对上述信息进行合理的使用, 为确保信息安全, 贵公司及其合作机构应采取有效措施并承担保密义务。

被保险人签署:	监护人签署(若被保险人为未成年人或无民事行为能力人):
日期:	日期:



索赔申请书附件：

本附件包含以下文件：《安盛天平用户隐私政策》、《安盛天平儿童个人信息保护规则与告知事项》（被保险人为不满 14 周岁未成年人时适用）。在您仔细阅读并充分理解上述文件后，如您同意以下各项我们对您的个人信息处理行为，请您逐项勾选同意并签字。

- 本人已阅读并同意《安盛天平用户隐私政策》
- 本人同意由贵公司根据《安盛天平用户隐私政策》“二、我们如何收集和使用个人信息”所述处理本人的敏感个人信息。
- 本人已阅读并同意《安盛天平儿童个人信息保护规则与告知事项》

被保险人签字：\_\_\_\_\_

### 安盛天平用户隐私政策

安盛天平《用户隐私政策》（以下简称“本政策”）所称的“安盛天平”或“我们”是指安盛天平财产保险有限公司及其直接或间接控股的公司，以及安盛天平财产保险有限公司的分支机构。安盛天平财产保险有限公司注册地址为：中国（上海）自由贸易试验区银城路 1 幢 117 号瑞明大厦 11 层。

安盛天平将按照本政策对您的个人信息进行处理（“处理”包括对个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等）。我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。安盛天平将致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，安盛天平承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

**【特别提示】：请您确保向我们提供的个人信息，以及您授权我们在本政策所述范围内处理相关个人信息，不会侵犯他人合法权益。请您在使用安盛天平所提供的产品或服务前，务必仔细阅读本政策，尤其是与您的权益存在重大关系的加黑加粗部分。您需充分理解并同意本政策，一旦您开始使用安盛天平提供的产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策，我们将按照本政策处理您的信息。**

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 适用范围
- 二、 我们如何收集和使用个人信息
- 三、 我们如何存储个人信息
- 四、 “COOKIE” 的使用
- 五、 我们如何委托其他方处理、向其他方提供、转移、公开披露您的个人信息
- 六、 我们对个人信息安全的保护
- 七、 您的权利
- 八、 未成年人的个人信息保护
- 九、 您的个人信息如何进行跨境转移
- 十、 本政策如何更新
- 十一、 如何联系我们
- 十二、 术语解释

#### 一、适用范围

（一）本政策适用于您通过包括但不限于安盛天平旗下官方网站、移动应用程序（APP）、微信公众号、小程序（以下合称“安盛保险平台”）、安盛天平线下渠道以及通过第三方网络平台、保险代理、保险经纪平台等申请安盛天平产品或服务，如保险产品的购买、保单查询与批改、理赔服务申请、个人权益查看等。

（二）您也可能通过其他网站链接访问安盛天平平台，我们建议您查看该等网站个人信息保护政策，了解他们如何处理您的个人信息，该等网站对您的个人信息的收集、使用、存储、共享、转移、公开披露等行为独立承担责任。

（三）本政策不适用于您通过我们提供的服务/产品而接入的其他第三方服务/产品，具体规定请参照第三方的隐私政策或类似声明。



## 二、我们如何收集和使用个人信息

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用安盛保险平台过程中主动提供或因使用安盛保险平台而产生的个人信息以及我们从第三方获取您的个人信息。您有权自行选择是否提供该等信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务，也无法回应您遇到的问题。

安盛保险平台以及我们的产品和服务可能涉及收集和使用您的敏感个人信息，在本政策中，我们对于可能构成中国法律下的敏感个人信息进行**加粗**标示，以提醒您的注意。

### （一）注册，登录

您需要提供您的手机号码、短信验证码用于安盛天平账号的创建与绑定。您还可以通过使用第三方平台账号登录并使用安盛天平相关产品和服务，但您需要授权我们获取您在第三方平台账号的信息（第三方平台账号信息包括微信、QQ、支付宝、苹果登录注册的姓名、**证件号码和证件类型**，以及昵称、头像、性别、地区、用户状态公开信息）。**前述加粗信息属于您的敏感个人信息**，我们会经您明确同意后收集该等信息。如您不同意提供该等信息，可能无法登录并使用安盛天平相关产品和服务。

### （二）为您提供保险相关服务

为了向您提供相关保险服务，我们可能收集您的下述个人信息，我们收集这些信息是为了签订、履行保险合同所必须，如果您不提供这些信息，我们可能无法为您提供相关保险产品和服务：

#### 1、为了提供保费试算、方案设计等保险咨询、销售服务，您需要向我们提供：

- 1) 投保人信息：手机号。
- 2) 被保险人信息：出生日期、性别、社保状况。
- 3) 车辆信息：行驶城市、车牌号。

#### 2、为了签订和履行车险合同，您需要向我们提供：

- 1) 投保人信息：姓名、出生日期、性别、**证件类型、证件号码、证件有效期、家庭地址**、联系方式、国籍、职业类别、**缴费账户信息**、个人电子签名、投保录屏信息。
- 2) 被保险人信息：姓名、出生日期、性别、**证件类型、证件号码、证件有效期、家庭地址**、联系方式、国籍、户口类型、**年收入、驾驶证有效止期、行驶证年审到期日期**、职业类别、与投保人关系。
- 3) 车主信息：姓名、出生日期、性别、**证件类型、证件号码、证件有效期、家庭地址**、联系方式、国籍、户口类型、**年收入、驾驶证有效止期、行驶证年审到期日期**、职业类别、与投保人及被保险人关系。
- 4) 车辆信息：**行驶证**，过户车车辆登记证书、新车合格证、购车发票、新能源车承保充电桩信息（型号、编码、坐落地址及充电桩照片等）。
- 5) 交强险和商业车险信息。

#### 3、为了签订和履行意外险合同，您需要向我们提供：

- 1) 投保人信息：姓名、出生日期、性别、**证件类型、证件号码、证件有效期**、联系方式、国籍、所在地、**缴费账户信息**、投保录屏信息。
- 2) 被保险人信息：姓名、出生日期、性别、**证件类型、证件号码、证件有效期**、联系方式、国籍、具体职业、**所在地**、与投保人关系。
- 3) 受益人信息：姓名、**证件号码**、联系方式、与被保险人关系。
- 4) **目的地**（旅游意外险）、投保车辆信息（驾乘驾意险，涉及车辆使用性质、车牌号、车架号、核载人数）、**贷款信息**（借款人意外险）。

#### 4、为了签订和履行健康险合同，您需要向我们提供：

- 1) 投保人信息：姓名、出生日期、性别、**证件类型、证件号码、证件有效期**、联系方式、国籍、职业类别、税收居民身份、所在地、电子邮箱、**缴费账户信息**、投保录屏信息。
- 2) 被保险人信息：姓名、出生日期、性别、**证件类型、证件号码、证件有效期**、联系方式、国籍、**婚姻状况**、身高体重、**社保状况**、职业类别、税收居民身份、与投保人关系。
- 3) 被保险人医疗健康信息：**身体、精神或医疗状况、健康状况、受伤或残疾信息、医疗诊断、医疗程序和治疗、个人习惯**（例如吸烟或饮酒情况）、**处方信息和病史**。
- 4) 受益人信息：姓名、**证件号码**、联系方式、与被保险人关系。

#### 5、为了签订和履行财产险合同，您需要向我们提供：



1) 投保人信息：姓名、出生日期、性别、**证件类型、证件号码、证件有效期**、联系方式、国籍、**缴费账户信息**、投保录屏信息。

2) 被保险人信息：姓名、出生日期、性别、**证件类型、证件号码、证件有效期**、联系方式、国籍、与投保人关系。

3) 住宅信息（家财险，涉及**住宅地址**、楼龄、面积、建筑结构、投保住宅用途）、**投保人地址**和宠物信息（宠物险，涉及宠物种类、品种、年龄、名称、性别、绝育情况、血统证书号、照片）、雇员信息（雇主责任险，涉及雇员姓名、性别、出生日期）。

#### 6、 申请办理理赔时，您需要向我们提供：

1) 投保人/被保险人/索赔申请人的姓名、**证件类型、证件号码**、联系方式。

2) 保险标的的信息；财产损失、损失或盗窃的日期和原因；**人身伤害、残疾或死亡的日期和原因**；出险的经过、事故地点、处理地点、损失的情况；与赔付残疾金、死亡赔偿金相关的家庭成员信息；与赔付误工费相关的收入信息；与理赔相关的争议、索赔或诉讼程序的详细信息；与理赔相关的证照、照片、录音、录像和评估材料。

3) 领取赔款的相应授权材料、**收款账户信息**（含实际收款账户信息）。

#### 7、 申请增值服务时，您需要向我们提供：

1) 投保人/被保险人/索赔申请人的姓名、**证件类型、证件号码**、联系方式、保险单号、保险标的的信息。

2) 服务的日期、经过、地点、所需服务可能涉及的其他相关信息。

#### 8、 咨询、查询或投诉时，您需要向我们提供：

1) 投保人/被保险人/索赔申请人的姓名、**证件类型、证件号码**、联系方式、保险单号。

2) 保单信息、案件信息。

**前述加粗信息属于您的敏感个人信息**，我们会经您明确同意后收集该等信息，如您不同意提供该等信息，可能无法签订保险合同、申请理赔、申请增值服务或针对特定保单进行咨询、查询或投诉，但不影响您使用我们提供的其他服务。

### （三） 安全运行

当您使用安盛天平平台浏览、搜索信息，或者接受我们提供的各项服务时，为保障我们向您提供的服务稳定运行，我们会收集您的网络信息、安盛天平版本信息、设备型号、设备识别码、设备标识符（IMEI、OAID、Android ID、IDFA）、IP 地址、MAC 地址、设备操作系统信息。

### （四） 市场推广

当您选择参加我们及我们与合作方联合举办的线上或线下营销推广活动时，我们与我们的合作方可能需要收集并使用您的姓名、**照片**、联系方式，用于通知您参与相关活动或向您兑现奖励。**前述加粗信息属于您的敏感个人信息**，我们会经您明确同意后收集该等信息，如您拒绝上述收集和使用，可能会影响您参加相关活动或向您兑现奖励，但不会影响您使用安盛保险平台的其他服务。

### （五） 自动化分析

当您选择购买我们的保险产品时，我们可能会通过计算机程序自动分析、评估您的相关条件，并基于计算机程序分析、评估的结果决定是否承保。以此自动化决策方式作出的决定**可能对您的个人权益产生重大影响**，您有权通过本隐私政策所附的联系方式要求我们予以说明（例如向您说明自动化决策的基本逻辑以及对您产生的影响）；您也有权拒绝我们仅通过自动化决策的方式作出相关决定，我们将引入人工审核复核自动化决策结果的正确性。

### （六） 个性化推荐

**1、线上：**为了向您展示、推荐相关性更高的信息和广告，提供更契合您要求的服务，我们会为您提供个性化推荐服务，以下我们将向您详细说明该个性化产品服务的运行机制以及您实现控制的方式。

1) 我们提供个性化推荐服务的范围包括广告营销、个性化产品推荐、精准消息推送，个性化交易提醒等。

2) 为了向您提供个性化推荐服务，我们可能会收集、使用您的身份信息与保险交易信息以及在使用安盛保险平台时的行为信息，行为信息包括您在访问/使用安盛保险平台时的点击、关注、浏览、点赞、发布、评论、分享、搜索、收藏及交易等操作相关记录。我们会对上述信息进行自动分析和计算，系统会根据计算结果自动筛选出您可能更感兴趣的内容进行推送。

3) 您有权拒绝接收我们的个性化推荐内容，并通过“本政策七、您的权利” - “（七）取消接受我们给您发送的资讯”所述方式进行设置。当您关闭接收个性化推荐内容选项后，我们不会基于个性化推送的目的处理您的个人信息，而仅会向您推送与您的偏好无关的具有普遍性的内容或广告。



**2、线下：**为了提供更契合您要求的服务，我们可能会通过电话、邮件等方式为您提供个性化推荐服务。您有权拒绝接收我们的个性化推荐服务，您可以通过拨打 95550 或通过在线客服窗口提交拒绝申请。

**（七）设备权限调用**

当您使用安盛保险平台时，我们可能会调用您的一些设备权限，以下是调用权限对应的业务功能、我们调用权限的目的，以及调用权限前向您询问的情况。您可以在设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限（不同设备中权限显示方式及关闭方式可能有所不同），从而拒绝我们收集相应的个人信息，如您拒绝的，则可能无法正常使用相应业务功能。

移动设备权限调用

设备权限	权限描述	对应的业务功能	调用权限的目的	是否询问	用户可否关闭权限
相机	照片拍摄	单证 OCR 识别 单证拍摄并上传 销售流程记录	投保、批改、理赔等业务流程中，识别单证中文字信息，便捷输入；上传单证。	视场景	是
	视频拍摄	视频通话	理赔流程中，与工作人员视频通话，便捷沟通。	是	是
相册	读取和写入	单证 OCR 识别 单证拍摄并上传	投保、批改、理赔等业务流程中，识别单证中文字信息，便捷输入；上传单证。	视场景	是
麦克风	声音录入	语音识别	投保、理赔流程中，支持用户以语音方式录入问题并解析为文本，便捷输入。	视场景	是
		视频通话	理赔流程中，与工作人员视频通话，便捷沟通。	是	是
电话	拉起系统电话	拨打电话	拨打客服电话	是	是
存储	读取、修改和删除存储卡中内容	资料上传下载。	资料上传下载。	否	是

**（八）征得您同意的例外**

您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用、处理个人信息无需征得您的同意：

- 1、 根据您的要求订立或履行合同所必需；
- 2、 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5、 在合理的范围内处理您自行公开的个人信息，或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、 法律法规规定的其他情形。

在本政策中，如我们提及我们需要获得您的同意，但是有前述第 1 项至第 6 项规定情形的，我们无需获得您的同意（包括单独同意）。

**三、我们如何存储个人信息**



我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）。

我们将会基于您使用安盛天平产品或服务的必要以及在法律法规或监管规定的期限内保存您的个人信息。

为了保障您的信息安全，我们会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护您的信息，采取物理防护、安全技术、管理制度等措施来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括但不限于数据加密传输、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制。

如我们停止运营安盛天平的产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动。同时，**对已存储的个人信息，我们将根据法律法规或者监管规定的要求进行继续存储、删除或匿名化处理。**

#### 四、“COOKIE”的使用

为使您获得更为轻松的访问体验，您访问安盛保险平台时，我们会通过采用各种技术收集和存储相关信息，包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮助您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。因此安盛天平网站使用了 cookie 的功能，cookie 是一个标准的互联网技术，载有小量资料的档案，自动储存于用户本身电脑或移动设备所安装的互联网浏览器。它可以使网站存储和获得用户登录信息。安盛天平网站使用 cookie 来确保您不会重复浏览到相同的内容并可以获得最新的信息，并使用 cookie 来确认您是安盛天平的合法用户。在您访问、浏览、使用安盛天平网站时，安盛天平网站可能会作记录，以分析应用程序的访客人数、一般使用模式及您的个人使用模式并优化您的体验。其中部分资料将通过“cookie”方式收集。

cookie 让安盛天平网站能够识别您的设备，并存储您使用安盛天平网站的资料，以便为您提供更适合您的特点、更符合您的偏好，以及（在您允许进行推广的情况下）您的使用模式的推广资料。

cookie 收集的是不记名的集体统计资料，并不包括姓名、地址、电话、电子邮件地址等个人联络资料。即使在使用 cookie 的情况下，除非您非常明确的告知安盛天平，否则安盛天平并不会获知您的个人信息。目前常见的浏览器版本均预设启动 cookie 的功能。如您想禁用 cookie，可更改浏览器的设定，但更改后可能无法使用安盛天平网站的部分功能。

#### 五、我们如何委托其他方处理、向其他方提供、转移、公开披露您的个人信息

##### （一）委托其他方处理您的个人信息

安盛天平可能会为了向您提供您所购买的产品或者服务、履行与您达成的服务协议、进行反欺诈调查或因本政策所述之目的和用途，委托第三方提供相关产品和服务并处理您的个人信息。我们在委托这些第三方处理您的个人信息前，会要求这些第三方采取相应的保护措施，严格遵守相关法律法规的要求，对您的个人信息进行有效保护。此外，我们会根据法律要求，与该等受托第三方签订委托个人信息处理协议或类似法律文件，明确委托事项、处理目的、期限、处理方式、处理个人信息的种类、保护措施以及双方的权利义务等。

此类第三方可能包括：

- 1、安盛天平的关联企业及其分支机构。
- 2、保险中介机构、再保险公司、其他保险公司、第三方理赔管理机构、旅行及医疗援助服务提供商、健康管理服务提供商、呼叫中心服务提供商、第三方认证机构。
- 3、印刷、广告、营销与市场调查和数据分析服务提供商；第三方短信运营商、信息技术系统、支持和存储服务提供商；文档记录管理提供商。
- 4、医疗和安全专业人员、会计师、精算师、审计师、专家、律师、翻译人员和其他专业顾问。
- 5、向安盛天平提供行政、电讯、计算机、付款或证券结算等与安盛天平业务运作有关的服务提供商。

##### （二）第三方 SDK 收集使用信息说明

为保障安盛保险平台相关功能的实现和应用的安全稳定运行，我们会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现该目的。

我们会对第三方 SDK 进行严格的安全检测，并要求合作伙伴采取严格的措施来保护您的个人信息。在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK，并及时向您公开说明接入第三方 SDK 的最新情况。请注意，第三方 SDK 可能因为版本升级、策略调整等原因导致数据类型存在一些变化，所附其官方网站链接或相关隐私保护说明链接供参考，具体请以其公示的官方说明为准。目前安盛保险平台接入的第三方 SDK 如下：



序号	SDK 名称	SDK 类型	SDK 服务提供主体	SDK 使用的场景/目的	SDK 所需个人信息字段	SDK 的隐私政策链接地址
1	科大讯飞 SDK	语音识别	科大讯飞	语音识别	设备信息	<a href="https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html">https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html</a>
2	微信 SDK	微信支付、分享与收藏	腾讯	支付、分享	设备信息、是否安装微信	<a href="https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=news/protocol_developer_tmpl">https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=news/protocol_developer_tmpl</a>
		相册、相机、腾讯地图		上传理赔单证, 查勘员位置展示		
3	支付宝 SDK	分享支付宝、支付宝支付	支付宝	支付、分享	设备信息、是否安装支付宝	<a href="https://opendocs.alipay.com/open/00a0ut">https://opendocs.alipay.com/open/00a0ut</a>

### (三) 为履行法定义务或满足监管要求而向监管部门、保险行业协会或第三方认证机构、短信运营商提供您的个人信息

因签订车辆保险合同需要，您同意并授权安盛天平可处理您**缴费账户**、姓名、**身份证号**等相关个人信息，并可将上述信息传递至经监管部门或保险行业协会（根据各地监管要求，此类监管部门或保险行业协会包括但不限于银保监会、中国保险行业协会等机构及其下属或派出机构，下同）认可的第三方机构，由该第三方机构接收并存储上述信息后，向已正式接入车险缴费实名认证通道的合法存续的第三方认证机构传递该个人信息供第三方认证机构用于您**缴费账户**身份信息及缴费信息认证，第三方认证机构认证完成后，可将认证结果及支付结果（包括但不限于**支付单号**、**交易金额**、**交易时间**、**凭证号**、**凭证所属银行**等信息，以下均简称“**支付结果**”）传输至安盛天平认可的第三方机构，该第三方机构接收上述信息后，可对支付结果信息进行储存，并将认证结果信息传递至安盛天平，以最终实现您**缴费账户**身份信息及缴费信息认证。

同时，基于车险投保短信验证码服务或车险投保实名服务需要，您同意并授权：安盛天平可处理您手机号码信息等个人信息，并将上述信息提供给经监管部门、保险行业协会或安盛天平认可的第三方机构，该第三方合作机构接收并存储上述信息后，可根据安盛天平的要求，委托合法存续的第三方短信运营商向您提供并发送**投保验证码**或**投保实名认证链接**等短信息服务，您同意接收相关短信以完成投保。

若您投保的是安盛天平财产保险有限公司北京分公司的产品，在中国法律允许或要求的范围内，您同意授权安盛天平北京分公司将您个人信息及保单信息提供给北京意外保险信息平台以作合理利用，如果填写手机号码安盛天平将为您提供免费的投保短信提示。若您投保的是安盛天平财产保险有限公司四川分公司的产品，您同意授权安盛天平将您个人信息共享至四川省保险行业协会，用于（且仅用于）行业反保险欺诈排查。

此外，为履行法定义务，或按行政、司法机关依法提出的要求，或出于刑事、行政、司法等法律程序的需要，例如为履行保单登记、实名查验、反洗钱、反欺诈、打击非法集资及其他违法犯罪行为、满足非居民金融账户涉税信息尽职调查等监管要求，确保互联网平台运行的安全，强化风险防控，或者保护您及我们的合法权益，我们会向上述有关机关或其指定的机构提供您的个人信息。

### (四) 向其他个人信息处理者提供您的个人信息

通常情况下，除以上第（三）项所列情形外，我们不会把您的个人信息提供给其他个人信息处理者，但当我们需要向其他个人信息处理者提供您的个人信息时，我们将向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，通过单独弹窗等形式取得您的单独同意。接收方如需变更原先的处理目的、处理方式的，应当重新取得您的同意。

### (五) 转移

如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应重新取得您的同意。



## （六）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、基于您的主动选择及其他单独同意的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法程序要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。

## 六、我们对个人信息安全的保护

安盛天平将在任何时候竭力保证您的个人信息不会被他人擅自或意外取得、处理或删除。安盛天平采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施来保护您的个人信息，以实现安盛天平对数据安全的承诺。

安盛天平会采取各种实际措施保证不会超过合理的期限保存个人信息，安盛天平将遵守所有关于可辨识个人信息保存的法律法规和监管规定。

互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。您需要了解，**您接入我们的产品或服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的不可抗力因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码，定期修改密码，不将自己的账号密码和相关个人信息提供给他人等。**

若不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规和监管规定的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 七、您的权利

您明确知晓并同意，在符合法定的情形下，您对个人信息拥有合法的查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意等以下权利。与此同时，**您行使上述权利不得与安盛天平需要遵循的监管义务相违背，也不得超出合法需求范围。**

### （一）查阅、复制您的个人信息

您有权对安盛天平持有的您的个人信息进行查阅，并要求安盛天平提供关于所收集的您的全部个人信息的副本，以便查核安盛天平是否持有您的个人信息，但法律法规禁止的情形除外。

### （二）删除您的个人信息

1、在以下情形中，我们会主动删除您的个人信息，您也可以向我们提出删除个人信息的请求：

- （1）如果我们处理您个人信息的目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- （2）如果您撤回您的同意；
- （3）如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；
- （4）如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- （5）如果我们不再为您提供产品或服务，或者保存期限已届满。

2、若法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，安盛天平会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。同时您有权根据相关法律法规、本政策或者您与安盛天平的其他协议要求我们删除或合理处置超过法律法规或监管规定的保存期限的您的个人信息。

3、若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知通过我们共享、转移、公开披露等方式获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

### （三）补充或更正您的个人信息

您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，**您有权对错误或不完整的信息作出补充或更正**，您可以随时与我们联系。为保障安全，我们将在您行使补充或更正权前对您的身份进行验证，必要时作进一步核实。

### （四）取消授权或变更授权范围

您可以取消个人信息授权或变更授权范围。当您取消或变更授权范围后，我们将不再处理您的相应个人信息。但您可能无法使用相应的业务功能接受服务，您取消授权或变更的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### （五）注销账户

您可以申请注销此前注册的账户。在您注销账户后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。



#### （六）逝者相关权利

若您身故，您的近亲属为了自身的合法、正当利益，可以对您的相关个人信息行使本条款规定的查阅、复制、更正、删除等相关权利；您生前另有安排的除外。

#### （七）取消接受我们给您发送的资讯

如果您不想接受我们给您发送的资讯，您随时可以取消。我们的所有资讯均内含供您选择日后不再接收资讯的简便方法，例如您可退订的链接。您也可选择退订特定渠道(例如电邮或短消息)的资讯，退订方法列于您在该等渠道收到的资讯之内。我们的部分应用程序可能也会向您发送资讯，包括推送信息。您可通过变更您的手机或应用程序设置而禁用此类信息，也可选择删除应用程序以停止接收信息。

便捷取消接收资讯的方式包括：

- 1、如您不想接收安盛保险平台的商业性短信，可以根据短信内容提示，来取消我们给您发送的手机促销短信；
- 2、如您不想接收安盛保险平台发送的消息通知，您可以通过拨打 95550 或通过邮箱 [service\\_customer@axatp.com](mailto:service_customer@axatp.com) 提交退订申请进行设置；
- 3、如您想管理我们给您发送的个性化推荐服务，您可以通过拨打 95550 或通过在线客服窗口提交申请进行设置。

（八）如果您需行使上述权利，包括但不限于对安盛天平网络运营平台收集的您个人信息的访问、要求安盛天平提供所收集您的个人信息的副本、撤回同意、要求删除或合理处置超过保存期限的个人信息等要求，您可以通过致电安盛天平 24 小时服务热线（95550）与我们联系。在收到您的该等要求后，我们会在 15 个工作日或者法律法规要求的更短时限内提供回复。对于前述您可能要求的对您个人信息的处理，安盛天平将不会收取费用。

（九）在以下情形中，我们将无法响应您的请求，但会向您说明理由：

- 1、与安盛天平履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和其他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
- 6、出于维护个人信息主体或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、涉及商业秘密的。

#### 八、未成年人的个人信息保护

安盛天平非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 14 周岁以下的未成年人，在购买或使用安盛天平的产品或服务前，您和您的监护人应仔细阅读并理解我们专门制定的《安盛天平儿童个人信息保护规则》，且您应在监护人明确同意和指导下使用我们的产品/服务或向我们提交个人信息。安盛天平根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

若您是 14 周岁以下未成年人的监护人，请您关注您的未成年人是否在取得您的授权同意之后使用我们的服务。若您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问的，请与我们联系。如果有事实证明未成年人在未取得其父母或其他监护人同意的情况下注册使用了我们的服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

对于经父母或监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律法规允许、父母或监护人明确同意的范围内或者保护未成年人所必要的情况下处理未成年人个人信息。

#### 九、您的个人信息如何进行跨境转移

在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，安盛天平将存储在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）。如因业务需要，确需向境外传输您的个人信息，我们会遵循法律法规和相关监管部门的要求，向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您可向境外接收方行使相关权利的方式和程序等事项，并取得您的单独同意。此外，在向境外提供您的个人信息前，我们会通过安全评估、经专业机构进行个人信息保护认证、或者按照国家网信部门制定的标准合同与境外接收方订立合同等方式，以达到向境外提供个人信息的条件。

我们可能涉及向境外传输个人信息的产品或服务，以及相关具体事项，请参见《安盛天平个人信息处理特别告知事项》。



## 十、本政策如何更新

(一) 我们可能会不时对本政策进行修订。

(二) 未经您明确同意, 我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。当本政策被修订时, 我们会在本网络运营平台登录界面提醒, 若您勾选同意并进行登录即表示您同意修订后的版本。

(三) 请您注意, 只有在您确认修订后的本政策后, 我们才会按照修订后的政策收集、使用、处理和存储您的个人信息; 您可以选择不同意修订后的本政策, 但可能导致您无法使用本网络运营平台的产品及服务功能。

## 十一、如何联系我们

我们指定了个人信息保护负责人, 如果您对本政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问、意见或建议, 您可以通过以下任一方式与我们联系:

(一) 致电安盛天平 24 小时服务热线(95550);

(二) 通过电子邮件发送至 [pipo@axatp.com](mailto:pipo@axatp.com)。

我们将尽快审核处理, 并在 15 个工作日内提供回复。

## 十二、术语解释

本政策涉及的主要术语解释如下:

**个人信息:** 以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息, 不包括匿名化处理后的信息。

**敏感个人信息:** 一旦泄露或者非法使用, 容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息, 包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息, 以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

**个人信息处理者:** 在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。

**匿名化:** 指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

## 安盛天平儿童个人信息保护规则

更新日期: 2024 年 8 月 1 日

生效日期: 2024 年 8 月 1 日

安盛天平深知儿童(指未满十四周岁的未成年人)个人信息和隐私安全的重要性。为保障儿童个人信息及隐私安全, 我们在《安盛天平用户隐私政策》的基础之上, 专门制定了本《安盛天平儿童个人信息保护规则》(以下简称“本规则”)。我们希望通过本规则向您说明, 我们在收集和使用儿童个人信息时对应的处理规则等相关事宜。

请您知悉并理解, 本规则仅适用于我们专门面向儿童提供的产品/服务, 或者我们根据用户输入的生日、年龄等信息能主动识别用户为儿童的产品/服务, 针对不能识别或不主动识别用户年龄的产品或服务, 仅适用《安盛天平用户隐私政策》和具体产品/服务的用户隐私政策(如有)。

在适用本规则的情况下, 如本规则与《安盛天平用户隐私政策》和具体产品/服务的用户隐私政策(如有)的条款规定存在不一致的, 以本规则为准; 本规则未载明之处, 请参照《安盛天平用户隐私政策》或具体产品/服务的用户隐私政策(如有)。

### 关于监护人的特别说明:

如果您是儿童用户的监护人, 请您务必仔细阅读并透彻理解本规则, 在确认充分理解并同意本规则的全部条款后再允许您的孩子使用我们提供的产品/服务。为了与您共同保护儿童的个人信息, 我们希望您可以协助我们, 确保您的孩子在您的同意和指导下使用我们的产品/服务或向我们提交个人信息。如果您不同意本规则的内容, 请您要求您的孩子立即停止访问与使用我们的产品/服务。但这可能会导致您的孩子无法正常使用部分产品/服务, 但不影响您的孩子使用我们提供的其他产品/服务。

### 关于儿童用户的特别说明:

如果您是儿童, 您需要和您的监护人一起仔细阅读本规则, 并在征得您的监护人同意后, 使用我们的产品、服务或向我们提供您的个人信息。

### 儿童个人信息保护规则条款

本规则将帮助您了解以下内容:

✓ 我们如何收集、使用儿童个人信息



- √我们如何委托其他方处理、向其他方提供、转移、公开披露儿童个人信息
- √我们如何保护儿童个人信息
- √我们如何存储儿童个人信息
- √如何管理儿童个人信息
- √本规则如何更新
- √如何联系我们

### 一、我们如何收集和使用儿童个人信息

当您作为父母或其他监护人为儿童选择使用我们的相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的单独同意，并告知您收集的目的和用途和其他依法应告知的事项。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。

您或您的孩子在使用我们的产品/服务过程中，我们可能还会收集和使用其他儿童个人信息，有关具体的使用目的、收集个人信息的范围以及拒绝提供相应信息的后果请您查阅《安盛天平用户隐私政策》“二、我们如何收集和使用个人信息”章节进行详细了解。

此外，我们也会通过 Cookies、SDK 等同类技术自动收集您或您孩子的个人信息，具体请您查阅《安盛天平用户隐私政策》“Cookie 的使用”以及“第三方 SDK 收集使用信息说明”等部分进行详细了解。

我们严格遵守法律法规的规定和与用户的约定，将收集的您和您所监护的儿童的个人信息公开用于以下用途：

- 1、验证儿童和监护人身份；
- 2、提供涉及儿童的产品或服务，包括但不限于为儿童购买保险、提供增值服务等。

如因业务需要，我们确需超出上述目的和范围使用儿童个人信息，我们将再次征得监护人的同意。

**请您注意，绝大多数情形下我们无法识别且不会判断收集和处理的个人信息是否属于儿童个人信息，这种情形下我们将按照《安盛天平用户隐私政策》收集和处理用户的个人信息。**

根据相关法律法规的规定，在特定情形下，我们收集儿童个人信息时无需征得儿童监护人的授权同意，具体请您查阅《安盛天平用户隐私政策》“二、我们如何收集和使用个人信息”部分进行详细了解。

### 二、我们如何委托其他方处理、向其他方提供、转移和公开披露儿童个人信息

我们承诺对儿童个人信息进行严格保密，仅在您明确授权同意和本规则说明下述情况下对外共享儿童个人信息：

- 1、向监护人提供。监护人可以访问和管理被监护儿童的个人信息。
- 2、《安盛天平用户隐私政策》“五、我们如何委托其他方处理、向其他方提供、转移、公开披露您的个人信息”

章节描述的相关情形。

在上述情况下，如我们委托第三方处理儿童个人信息，我们会对受托方及委托行为等进行安全评估，通过签署委托协议，明确双方责任、处理事项、处理期限、处理性质和目的等，确保委托行为不超出授权范围，并要求受托方依法履行以下义务：

- 1、按照法律、行政法规的规定和我们的要求处理儿童信息；
- 2、协助我们回应儿童监护人提出的申请；
- 3、采取措施保障信息安全，并在发生儿童信息泄露安全事件时，及时向我们反馈；
- 4、委托关系解除时及时删除儿童信息；
- 5、不得转委托；
- 6、其他依法应当履行的儿童信息保护义务。

### 三、我们如何保护儿童个人信息

我们非常重视儿童的个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护儿童个人信息：

我们会遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，仅收集与我们提供的产品/服务相关的儿童个人信息。

我们采取加密措施存储儿童个人信息，确保信息安全。

我们指定了专人负责儿童信息的保护，严格控制儿童个人信息的访问权限，对可能接触到儿童个人信息的工作人员采取最小够用授权原则，工作人员访问儿童个人信息的，需经过儿童个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批，并对工作人员访问儿童个人信息的行为进行记录，采取技术措施避免违法复制、下载儿童个人信息。

当我们发现儿童个人信息发生或者可能发生泄露、毁损、丢失的，我们会按照法律法规的要求，启动应急预案、采



☎: (8621) 95550  
🌐: www.axa.cn  
关注微信公众号,  
可与我们在在线联系

取补救措施，及时向有关主管部门报告，并将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知受影响的儿童及其监护人，难以逐一告知的，我们会采取合理、有效的方式发布相关警示信息。

如您希望了解更多，请查阅《安盛天平用户隐私政策》“六、我们对个人信息安全的保护”章节。

#### 四、我们如何存储儿童个人信息

对于我们在中华人民共和国境内收集和产生的儿童个人信息，原则上我们将存储在中华人民共和国境内。我们存储儿童信息不会超过实现信息收集、使用目的所必需的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。请查阅《安盛天平用户隐私政策》“三、我们如何存储个人信息”章节，详细了解我们如何存储儿童个人信息。

#### 五、如何管理儿童个人信息

儿童的监护人可以通过《安盛天平用户隐私政策》“七、您的权利”章节所述方式来管理儿童的个人信息、行使相关权利。儿童如需管理其的个人信息、行使相关权利，应确保您已取得监护人的同意。

#### 六、本规则如何更新

为给您和您的孩子提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本规则也会随之适时变更。但未经您和您的孩子明确同意，我们不会削减您和您的孩子依据本规则所应享有的权利。我们会通过在我们网站、移动端等渠道上发出更新版本或以其他方式提醒您和您的孩子相关内容的更新，也请您陪同和指导您的孩子访问我们以便及时了解最新的用户隐私政策。在前述情况下，若您和您的孩子继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本规则并受之约束。

#### 七、如何联系我们

如果您和您的孩子对本规则有任何疑问、意见、建议或投诉，您可以通过在线客服或拨打我们的客服热线(95550)，与我们联系。

请监护人理解，为了保障儿童个人信息安全，在响应监护人反馈的问题前，我们可能需要监护人提供相关材料证明其监护人身份。我们将在收到反馈并验证监护人身份后的十五个工作日内回复监护人的相关请求。