

一、安盛天平财产保险有限公司重庆分公司车险案件理赔资料提供须知

基本单证：索赔申请书原件（纯车物损案件，损失1万元以下可提供简易案件处理书，被保险人为单位需在“被保险人签章”处加盖公章）；驾驶证、行驶证的正副本复印件；估损单原件（如定损价格已确定可无需提供）；发票；被保险人身份证复印件及银行账号（被保险人为单位提供账号即可）**注：损失金额大于或等于5万元需提供以上证件原件**

事故类型		必要单证 (单证原件、复印件要求)	可选单证 (单证原件、复印件要)	说明
单方事故车损		基本单证	事故证明，维修清单	
双（多）方事故	全责（商业险、交强险同时承保我司）	基本单证，三者车交强险保单复印件，事故证明原件	三者车行驾证正副复印件	符合重庆市道路交通事故快速处理办法的双车事故案件，提供到快赔中心协商填写的“重庆市轻微财产损失道路交通事故当事人自行协商处理现场记录书”即可
	全责（商业险在我司、交强险在其它保险公司）	我司需要收取的资料：基本单证，交强险保险公司赔偿凭证，事故证明原件（或复印件加盖交强险公司鲜章）	三者交强险保单复印件，维修清单原件，三者车行驾证正副本复印件	
		需要给交强险公司的资料：估损单，三者车维修发票（如损失超2000，还需将三者车发票复印件并加盖交强险公司单位鲜章交由我司），事故证明原件（或复印件加盖我司鲜章）		
	全责（交强险保在我司、商业险保在其它保险公司）	我司需要收取的资料：基本单证，事故证明原件（或复印件加盖商业险公司鲜章），三者车发票原件以及本车发票复印件加盖商业险公司鲜章，三者车交强险保单复印件	维修清单原件，三者车行驾证正副本复印件	
		需要给商业险公司的资料：（如三者车损失超2000）三者车发票复印件加盖我司鲜章，本车发票，估损单，事故证明原件（或复印件加盖我司鲜章）		
	主责或次责	我司需要收取的资料：基本单证，事故证明原件，三者车交强险保单复印件	维修清单	
需要给对方的资料：超2000的案件：无人伤提供交警认定书和修车发票，人伤案件还需提供客户提交的所有人伤资料；资料为复印后加盖我司理赔章				
同责（互赔自赔、非互赔自赔、快速撤离）	我司需要收取的资料：基本单证，事故证明原件，三者车交强险保单复印件。	维修清单		
	需要给对方的资料：超2000的案件：无人伤提供交警认定书和修车发票，人伤案件还需提供客户提交的所有人伤资料；资料为复印后加盖我司理赔章			
	我司需要收取的资料：基本单证，事故证明原件，人伤相关资料（详见以下人伤资料）			

	无责三者有人伤案件	需要给对方的资料：如三者人伤超出交强险无责赔付限额则需提供客户提交的所有人伤资料（资料为复印件加盖我司理赔章）		
人伤资料	门诊	基本单证，事故认定书，伤者身份证明、须门诊病历原件、诊断证明，检查报告、医疗费用收据原件、药品处方、赔偿调解协议、经济赔偿凭证		此类只包含人伤的资料如同时有车、物损的按单、双方事故资料提供。
	住院	基本单证，事故认定书，伤者身份证明、		
		住院病历、病案首页、出院记录、转诊证明、手术记录单、费用清单及费用收据为原件、赔偿调解协议、经济赔偿凭证		
		误工：误工证明原件及收入情况证明原件，收入超过纳税金额的应提交纳税证明；有护理的，须护理证明；涉及其它人伤相关费用的，须正规医疗机构的相关记录和正式费用发票原件；交通费、住宿费须正式票据原件；		
	伤残	基本单证，事故认定书，伤者身份证明、		
1、伤残评定书，需配置残疾辅助器具的应提供辅助器具费用发票及配置机构意见书原件； 2、一~五级伤残者涉及被抚养人的，须提供户口复印件及户籍派出所出具的伤者家属情况证明原件等证明材料，因身体残疾或患病而丧失劳动能力的被抚养人，需具有鉴定资格的鉴定单位出具的鉴定书；赔偿调解协议、经济赔偿凭证				
死亡	死亡证明原件、火化证、销户证明原件；2、被抚养人户口簿复印件及户籍所在地派出所出具的受害人家庭情况证明原件等证明材料、因身体残疾或患病而丧失劳动能力的被抚养人，须鉴定书			
自燃（火灾）	基本单证，起火原因证明，火灾鉴定报告			
涉水（水淹）	基本单证，气象证明			
玻璃破碎	基本单证	维修清单，事故证明		
自然灾害	基本单证，气象证明	维修清单		

盗抢（分被盗和被抢）	基本单证，公安机关的立案证明及未破获证明，车辆档案封存证明，养路费报停手续，购车发票原件，全车钥匙，行驶证、机动车登记证、购置税证或免税凭证、附加费证原件，登报声明，权益转让书，等其他我司所需相关资料		
划痕	基本单证	维修清单，事故证明	
外界物体倒塌（坠落）	基本单证	维修清单，事故证明	
行驶中平行坠落	基本单证	维修清单，事故证明	
倾覆	基本单证，事故证明	维修清单，	
全损案件（含推定全损）	基本单证，事故证明		

二、索赔单证递交：

详细地址	联系人	咨询联系电话	接待时间	递交方式
重庆市渝中区中山三路139号希尔顿商务大厦601室安盛天平保险理赔部	李倩	023-89038612	周一至周五（09：00-12：00，13：30-17：30）	快递/客户上门

三、上门收取理赔资料

主城七区案件每周七天*八小时接受上门收集资料服务