

# 【安盛天平广东】金融消保月 | 以案说险：学平险案例

## 【案例】

投保信息：2021.09.25~2022.09.24

保障计划：学生平安保险

2022年2月，6岁的被保险人仰某因发热被送往医院就诊，经B超检查及验血，被确诊为急性化脓性扁桃体炎，医生要求住院，并进行了手术治疗。

AXA TP 接受到客户报案后，健康险理赔专员迅速联系客户，关心小孩病情恢复情况并细心指导客户收集理赔所需的材料。收到客户理赔快递(理赔资料)后，当天上报系统赔付，客户对我司的理赔流程及服务非常认可，后续车险也在我司投保。

## 【健康小贴士】

急性化脓性扁桃体炎是指细菌感染腭及扁桃体，导致扁桃体肿大、充血、表面有脓性分泌物的急性炎症。致病菌以溶血性链球菌、肺炎双球菌、葡萄球菌为主，临床主要表现为咽痛、吞咽困难、高热、畏寒等。

治疗方式：首先口服消炎类药物，配合雾化吸入治疗，在治疗同时饮食保持容易消化食物，避免使用辛辣食物，多喝水，防止日常生活劳累过度，严重时得住院治疗。

## 【理赔小贴士】

安盛天平学生平安保险个人疾病住院医疗费用补偿保险（2020版）条款中，保险期间内，若任何被保险人在等待期后罹患疾病并因此前往保险人认可的医院接受住院治疗，被保险人没有公费医疗、社会基本医疗保险、其他费用赔偿型医疗保险或被保险人无法从公费医疗、社会基本医疗保险、其他费用赔偿型医疗保险取得医疗费用赔偿，则本公司按其已支出的、合理且必需的实际医疗费用给付赔偿金予被保险人，但需以保险单所载本附加合同项下该被保险人相应的保险金额为限。