

【安盛天平广东】金融消保月 | 以案说险：重大车损处理

【案情简介】

投保信息：2022-02-21-2023-02-20

保障计划：车辆损失保险，第三者责任险及交强险

2022年10月17日标的车由东向西行驶至十字路口时，与由南向北行驶的三者两轮电动车发生碰撞，碰撞后标的车因操作不当又冲出路面撞到墙壁，事故造成标的车受损严重，三者两轮电动车驾驶员受伤，标的车拖至维修站定损维修。

标的车拖至维修站后，我司第一时间于维修站对接预估车辆的残值情况及预估车辆维修情况，根据车辆损失情况，处于对客户的利益考虑，不建议客户维修处理，我司可以按照保单约定限额208402直接支付标的车客户。以避免车辆维修后车辆性能及折旧。最终该车客户出于其他原因，还是将车辆维修。

【案例分析】

车辆在事故中造成比较重大的损失时，应当结合损失情况考虑是否继续维修车辆。如果坚持维修，维修后的车辆价值将被定义为二手事故车辆，会在后期的二手买卖中疯狂掉价。且产生过重大事故的车辆，无论怎么维修其性能质量将大打折扣。

【理赔小贴士】

车辆在承保车损险后，车辆在事故中发生重大事故，只要车辆损坏严重，维修费超过车辆价值的百分之五十，此时我司会优先考虑全损方案处理，可以大大避免后期的折旧及车辆安全问题，减少客户的损失。