

【安盛天平广东】金融消保月|以案说险：车险理赔知多少

(二)

【案例】

案件号： 6000*****89

出险时间： 2023年3月23日08时00分

出险地点： 广东省佛山市南海区桂城简平二路

案件情况：

标的在我司承保交强险。驾驶员行驶不慎与三者相撞致三者头破血流，立即送往就近医院救治并第一时间向我司报案，接报案后我司工作人员随即前往医院进行查勘，关怀伤情告知我司理赔流程。鉴于三者中年上有老下有小，经济紧张，其妻痛苦流涕，哭诉生活不易，家里又生灾祸，我司急客户之所急，想客户之所想的理赔理念，及早介入，协商赔偿，让三者及时拿到理赔款，体现安盛贴心快捷理赔，标的有感我司人性化温情快捷理赔，衷心送出感谢。

为此案件，我司及早介入，快捷理赔，标的给予我司较高评价，真是贴心快捷理赔。

【健康小贴士】

头皮外伤后处理请注意以下几点

- 一，防止感染是避免伤口留下疤痕的关键，因为感染会引起深达真皮下层的破坏，表皮无法再生，肉芽组织增生填补缺损，会形成疤痕，为防止感染，可在洗净的创面上外涂金霉素眼膏，一日两次，只是创面结巴不要用碘酒消毒以免引起色素沉着。
- 二，自然脱疤创面皮肤结疤后会发痒，此时不可用手去人为的撕扯，否则会将皮下的新生组织撕裂造成色素沉着。

三，大量饮酒或摄入辣椒、羊肉、蒜、咖啡等刺激性食物会促使疤痕增生，多吃水果、

绿叶蔬菜、鸡肉、瘦猪、豆腐类等含有丰富维生素 c 以及人体必需氨基酸的食物则有利于皮肤尽快恢复正常，治外伤疤痕好了。

【理赔小贴士】

出险后，需要怎么办？报案，报警还是拍照？

a.小事故

走交通事故快速处理：自行拍照取证（主要拍照要全景、被撞物和车辆之间的碰撞关系）-
打保险公司电话一填写《交通事故快速处理协议书》。

在双方都认可并且填写交通事故快速处理的情况下，可以不用打电话报警！

b.大事故

（车辆不能正常行走，有人伤，物损）走正规的程序：报警，报险、定损、理赔等，按步骤一步一步来。