

# 【安盛天平广东】金融消保月|以案说险：健康险理赔知多少（一）

## 【案例】

投保信息：2022.09.01~2023.08.31

保障计划：安盛天平卓越馨选医疗保险（2021版）普通版计划三

2022年12月11日，46岁的被保险人王女士因语言障碍在医院就诊，经医生检查，被确诊为脑梗死，医生制定住院和后续治疗方案。

AXA TP 接受到客户报案后，健康险理赔专员迅速联系客户，细心地指导客户理赔所需的材料。由于客户在康复中心住院做康复治疗，不便递交理赔资料，理赔专员上门收取理赔资料，客户次日就收到了理赔款 7189.15 元。

## 【健康小贴士】

脑梗死的康复治疗方法如下：

- 1、物理治疗：包括运动疗法、低频、中频等电刺激，光疗、超声、磁疗、中频低频等电刺激，针对患者瘫痪肌肉进行刺激，预防肌肉萎缩，超声改善肿胀，运动疗法改善运动功能；
- 2、作业治疗：针对患者日常生活中的能力丧失，提供一系列帮助；
- 3、吞咽言语治疗：对脑卒中患者吞咽和言语的障碍进行吞咽和言语训练，改善吞咽功能和言语功能；
- 4、心理治疗：部分患者出现心理问题，需心理治疗师干预改善心理状况，提高康复治疗积极性；
- 5、中医治疗：包括针灸等，可改善肢体功能。

## 【理赔小贴士】

安盛天平卓越馨选医疗保险条款中当保险期间届满时，被保险人尚未结束本次住院治疗的，本公司将继续承担因本次住院发生的、最高不超过本合同保险期间届满日后三十日

的住院医疗费用。