

【安盛天平广东】金融消保月 | 以案说险：健康险理赔知多少（三）

【案例】

2021年5月，客户李先生，35岁，因间断腹痛大便不成形1月，在**市第七医院住院治疗，经检查，诊断为胃肠功能紊乱，右下肺占位，随后转至北京肿瘤医院，确诊为右肺恶性肿瘤，经病理提示为右肺腺癌，该疾病属于重大疾病。

该案件客户2021年6月29日向我司报案，告知自己罹患肺癌，首次化疗完毕，打算向我司索赔，但是不清楚具体索赔手续及索赔流程，经我司耐心讲解及面见沟通，进一步缓解客户内心压力。客户于7月12日向我司提交完整的索赔材料，且经我司调查，未发现阳性记录，我司于7月19日结案打款，首次支付金额41288元，结案时间为7天。

截至2023年3月，被保险人已经在我司续保3年，我司累计接报案13次，涉及赔款共计22万余元。

【健康小贴士】

肺腺癌是最常见的肺癌类型，属于非小细胞癌，占肺癌总数的30%~35%^[1]，多数起源于支气管黏膜上皮，少数起源于大支气管的黏液腺。肺腺癌是肺癌的常见类型，早期可通过手术切除达到治愈；但多数患者确诊时已经是晚期，并伴随肿瘤转移，晚期肺腺癌对化疗不敏感且预后较差，目前无法治愈。总体而言患病后生存五年的概率不到20%^[1]。

肺癌是目前世界上最常见的恶性肿瘤，患病率和病死率均位于首位，是所有癌症类型中的“头号杀手”。肺腺癌是肺癌中常见的类型，占原发性肺癌的30%~35%^[1]。

肺癌治疗方法

- 1、化学疗法：化疗是肺癌的主要治疗方法，90%以上的肺癌需要接受化疗治疗。
- 2、放射治疗：放疗对小细胞肺癌疗效最佳，鳞状细胞癌次之，腺癌最差。放疗是一种局部治疗，常常需要联合化疗。
- 3、外科治疗：外科治疗是肺癌首选和最主要的治疗方法，也是惟一能使肺癌治愈的

治疗方法。

【理赔小贴士】

卓越守护百万住院医疗保险承保项目包括一般医疗保险金、重大疾病医疗保险金、重大疾病住院津贴保险金。被保险人若罹患符合条款约定的重大疾病，可致电安盛天平服务热线 95550 申请以下健康管理服务，包括专家门诊预约（1 次）、住院或手术协调（1 次）、住院垫付（不限次数）、国内第二诊疗意见（1 次）、MDT 多学科会诊（1 次）；如被保险人罹患符合条款约定的恶性肿瘤，可享有靶向药基因检测（1 次）。