

# 【安盛天平广东】金融消保月 | 以案说险：健康险理赔知多少（四）

## 【案例】

投保信息：2022.6.5~2023.6.4

保障计划：安盛天平卓越馨选医疗保险，计划三

2022年6月，35岁的被保险人彭女士因左眼视力下降13天在医院就诊，经相关检查，确诊为视神经脊髓炎，医生制定住院和手术方案。

AXA TP 接受到客户报案后，健康险理赔专员迅速联系客户，细心地指导客户理赔所需的材料及递交方式。收到客户理赔快递(理赔资料)的当天，客户当日收到了理赔款23279.65元。

截止今日，客户在出院后进行了多次住院前后门诊复查就诊。当客户申请事后理赔时，AXA TP 均快速响应，极速理赔，让客户与客户经纪人感受到了安盛优质的服务体验，称已成为安盛“铁粉”。

## 【健康小贴士】

视神经炎属于眼科比较常见的疾病，易出现视力下降或感染等症状。中青年人更为常见，主要表现是眼球转动时疼痛，可以出现视力下降，与感染、炎性脱髓鞘或者是机体免疫功能下降等多种原因都有关系，建议出现视力下降以及眼球转动时疼痛的患者及时到医院进行检查，通常情况下以单眼发生为主，通过眼底检查可以发现视乳头充血水肿，治疗主要以激素类药物为主，使用大量激素冲击疗法，1-3个月视力能够恢复到正常，对于存在有感染或者其他原发病的患者，还需要针对原发病进行治疗。

## 【理赔小贴士】

安盛天平卓越馨选医疗保险条款中**一般住院医疗保险金责任包含住院前后门急诊医疗费**，即在住院前7日及后30日内因与该次住院相同原因接受门急诊治疗而发生的，需被保险人个人支付的，合理且必需的门急诊医疗费用。