

【安盛天平广东】金融消保月|以案说险：团体人身意外保险理赔知多少（一）

【案例】

投保信息：2022.5.29~2023.5.28

保障计划：团体人身意外保险

2023年4月，50岁的被保险人张女士因意外摔伤在医院就诊，经检查诊断为全身多处软组织挫伤，住院9天，好转出院。

AXA TP 接受到客户报案后，健康险理赔专员迅速联系客户，细心地指导客户理赔所需的材料及递交方式。收到客户理赔快递(理赔资料)的当天，因客户资料不齐全，及时联系客户补充资料，客户4月30日收到了理赔款。

【健康小贴士】

软组织损伤指软组织或骨骼肌肉受到直接或间接暴力，或长期慢性劳损引起的一大类创伤综合征。组织受创后出现微循环障碍、无菌性炎症，致使局部肿胀疼痛。通常轻微的损伤可以自行愈合，严重的损伤可以导致休克，感染，甚至致命。

【理赔小贴士】

安盛天平团体人身意外保险条款中**团体人身意外医疗保险责任**

本附加合同保险期间内，被保险人因遭遇意外事故而于意外事故发生日起180天内以该意外事故为直接单独原因接受合法注册的医生、护士、医院或救护车服务并且已支出必需且合理的实际医疗费用，则保险人在扣除保险单所载的免赔额后，再按照保险单所载的赔付比例进行赔付，但最高以保险单上所载本附加合同项下被保险人相应的保险金额为限。

医疗费用包括床位费、手术费、药品费、治疗费、护理费、检查检验费、特殊检查治疗费、救护车费等费用，以治疗当地政府核准的收费标准为限。