

【安盛天平广东】金融消保月|以案说险：团体人身意外保险理赔知多少（二）

【案例】

投保信息：2022.11.1~2023.10.31

保障计划：团体人身意外保险

2023年3月，7岁的被保险人郑**因腹痛在医院就诊，经检查诊断为急性胃炎。

AXA TP 接受到客户报案后，健康险理赔专员迅速联系客户，细心地指导客户理赔所需的材料及递交方式。收到客户理赔快递(理赔资料)的当天，因客户资料不齐全，及时联系客户补充资料，客户3月8日收到了理赔款。

【健康小贴士】

急性胃炎：起病较急，临床症状轻重不一。常见的为急性单纯性胃炎，主要表现为上腹痛、腹胀、暖气、食欲减退、恶心、呕吐等。有沙门菌或金黄色葡萄球菌毒素所致者，多伴有腹泻、发热，甚至脱水。急性糜烂出血性胃炎可有呕血和黑便。急性化脓性胃炎以急性腹膜炎为主要临床表现。急性腐蚀性胃炎症状明显，表现为吞服腐蚀剂后口腔、咽喉、胸骨后、上腹部的剧痛，伴恶心呕吐，甚至呕血。唇、口腔、咽喉黏膜可产生颜色不同的灼痂，有助于各种腐蚀剂的鉴别。

【理赔小贴士】

安盛天平团体人身意外保险条款中**团体人身意外医疗保险责任**

本附加合同保险期间内，被保险人因遭遇意外事故而于意外事故发生日起180天内以该意外事故为直接单独原因接受合法注册的医生、护士、医院或救护车服务并且已支出必需且合理的实际医疗费用，则保险人在扣除保险单所载的免赔额后，再按照保险单所载的赔付比例进行赔付，但最高以保险单上所载本附加合同项下被保险人相应的保险金额为限。

医疗费用包括床位费、手术费、药品费、治疗费、护理费、检查检验费、特殊检查治疗费、救护车费等费用，以治疗当地政府核准的收费标准为限。