

关于安全使用信用卡的消费提示

案例：某日，信用卡持卡人李女士接到银行异常交易电话，告知其信用卡在异地有一笔大额刷卡交易，李女士表示自己在上海，信用卡也在身边，不可能有异地消费。银行进一步核实发现，李女士的信用卡当天确实在异地发生交易，但她自己确实并未使用。后经警方调查，李女士几个月前在某咖啡店活动时，曾使用咖啡店推销人员的手持 POS 机刷信用卡消费并领取了优惠券。警方初步判断，李女士在他人手持的、非法改装的 POS 机上刷卡时，卡片信息及密码被窃取从而导致信用卡被盗刷。

提醒您，信用卡安全使用四句口诀：“小心刷卡慎支付，个人信息要保护，官方渠道办申请，理性消费牢记住”。

一、小心刷卡慎支付

近期支付市场有个别不法分子利用非法改装的 POS 机，通过优惠活动盗取持卡人银行信息，给持卡人造成经济损失。为保障支付安全，金融消费者在线下刷卡应注意四个方面。一是在商户的 POS 支付设备上刷实体卡时应提高警惕，一旦发现 POS 机异常或刷卡行为可疑，应当第一时间停止刷卡。二是在刷卡时应确保信用卡不离开视线范围，留意收银员的刷卡次数。三是输入密码时，应尽可能用身体或另一只手遮挡操作，以防不法分子窥视。四是刷卡成功后，应认真核对签购单上的交易日期、金额等是否正确无误，并确认是否为本人的信用卡。如果金融消费者遭遇信用卡盗刷，应该立即向发卡行告知交易异常，及时冻结账户或挂失，并立即报案。

二、个人信息要保护

在线上线下支付时，金融消费者应该注意保护个人信息，特别是银行卡号、安全码、信用卡有效期、个人身份证号码、密码、

短信验证码等敏感信息，切勿随意泄露给他人。在网上购物消费时要通过正规购物平台，不要随意点击不明链接或前往不明购物平台，更不要在这些不明网站上输入个人敏感信息。接到不明身份的客服来电，应当核实确认，勿轻易提供个人敏感信息。特别是操作转账汇款等涉及资金交易时，要先确认对方身份，一旦发现可疑迹象，第一时间通过官方渠道核实确认。

三、官方渠道办申请

部分诈骗分子冒充信用卡中介，诱骗金融消费者办理信用卡并盗取金融消费者个人敏感信息，通过绑定这些敏感信息盗刷信用卡。广大金融消费者办理信用卡应通过正规渠道，例如信用卡官方 APP、官方网站、银行营业网点等，并将信用卡重要敏感信息妥善保管，谨慎通过第三方办理信用卡。

四、理性消费牢记住

合理适度消费是安全使用信用卡的基础。金融消费者在办理、使用信用卡的过程中，应当仔细阅读信用卡客户协议(领用合约)，认真了解信用卡的各项息费，谨慎勾选相关服务，特别要重点关注协议中的加粗部分，充分认识逾期的不良后果，并且恶意透支很可能涉嫌信用卡诈骗罪，真正做到理性借贷、适度消费。