

## 1122-真实案例

### 车险理赔案例

标题:真实案例 | 暴雨淹车半路熄火? 绿色通道来保障

2022年7月6日20时到2022年7月7日7时, 茂名市大部分地区出现大雨到暴雨, 局部出现特大暴雨, 造成全市范围内多处水浸, 部分路段积水严重。

#### **1) 特大暴雨! 车辆半路涉水熄火**

当地发布暴雨红色预警后, 安盛天平广东分公司高度重视, 立即组织理赔人员开展救援理赔工作。7月7日10时许, 安盛天平查勘员接到姚先生报案, 称其在茂名市茂南区人民北路涉水行驶, 导致车辆现场熄火。

#### **2) 开绿色通道, 加速理赔护安心**

接报案后, 安盛天平查勘员迅速赶往事发现场开展查勘工作, 并提醒姚先生切勿二次起动车辆。查勘员到达事发现场后, 协助姚先生将车辆推至安全地区停放, 现场向其详细讲解理赔流程, 又开通绿色通道与简化管理赔手续, 加快理赔速度, 全程陪护姚先生安心理赔。

#### **3) 紧急救援, 保障车主权益**

当得知事发现场附近仍有较多车辆还处在水中浸泡时, 查勘员立即投入到救援中, 协助车主将车辆推至安全地方停放, 指导车主报案, 保障车主的合法权益。本次暴雨, 茂名支公司共受理报案4宗, 总计估损约5.3万余元, 现已全部办理结案。

**【温馨提示】**

1、水淹车理赔流程：及时向保险公司报案。告知车辆位置及水淹的程度。可以简单拍摄几张车辆水淹的照片，以备后期确定损失程度时使用。如因雨势过大造成车子被水冲走的，先向保险公司报案，待水势褪去，再第一时间寻找车辆，实在找不到车辆，可以找警方出具证明，再向保险公司递交资料办理索赔。

2、关于涉水险的介绍：涉水险全称是发动机涉水损失险，2020年9月19日前购买保单如只购买车损险，未购买涉水险则因涉水造成发动机损坏将视情况赔付。2020年9月19日全国实行车险综合改革，改革之后车损险包含发动机涉水险，购买车损险即可赔付。