

以案说险 开车撞伤 65 岁老人，怎么办？

【案例】

投保期限:2021 年 03 月

保险险种:交强险、车损险、三者险 200 万

路口事故，交警判定客户全责

2021 年 9 月 3 日,安盛天平接到客户贾先生的报案，其妻子童女士驾驶投保车辆在一个村路口与一辆电动自行车发生碰撞，造成电动车驾驶员朱先生受伤。经交警认定，童女士承担本次事故的全部责任。

及时送医，65 岁老人伤情严重

检查结果显示，事故造成朱先生右膝、右髌软组织损伤、面部软组织挫伤，经 CT 检查并未骨折，但仍然疼痛。后经过核磁共振检查，诊断为内外侧半月板撕裂、关节少量积液、右膝皮下水肿及皮下积液。因朱先生已 65 岁，医生建议手术暂缓，先保守治疗，休养一段时间后再复查。

全程关心,服务获得老人认可

事故发生后，安盛天平专员全程跟进伤者朱先生的治疗进展，并和客户保持实时沟通。为了案件能够得到及时有效的协商处理，安盛天平理赔员积极联系朱先生，主动上门了解朱先生事故前的工作情况以及事故后的收入减少情况。同时，对朱先生的伤情也积极慰问和关心,收获了朱先生的认可和信任。

顺利调解,老人送来锦旗表谢意

等到伤者朱先生伤势好转后,安盛天平理赔员请事故双方进行了现场的调解、协商，并达成了一致的赔偿协议，最终赔付伤者朱先生共计 19000 余元,事后,朱先生还给安盛天平送来锦旗“情系客户急人所急，尽心服务至善至美”以表示感谢。客户贾先生和童女士也对安盛天平的专业服务表达了认同。

【健康小贴士】

1.什么是膝关节半月板撕裂?

膝关节半月板撕裂通常指膝关节内的半月形纤维软骨的破裂。

可分为 5 类：1、纵行撕裂；2、水平撕裂；3、斜行撕裂；4、放射状撕裂；5、其他，包括瓣状撕裂、复合撕裂和蜕变半月板的撕裂。

2.受伤后如何治疗?

一般不完全半月板撕裂或小的撕裂(约 5 毫米)、稳定的边缘撕裂(指撕裂的半月板中央部距离完整的半月板边缘不超过 3 毫米，撕裂的长度不超过 1 厘米的垂直、纵行撕裂)，膝关节稳定的情况下，采用非手术治疗可以取得良好的效果。