

关于冒用安盛天平客服电话的风险提示

近期，安盛天平财产保险有限公司接到一些消费者反馈，接到来电显示为安盛天平客服 95550 的电话，以快递公司、网络平台、防疫站、公安局及社保局等名义告知接听方的社保卡、健康码等存在异常，并要求进行信息核对或协同处理。

安盛天平对这一情况高度重视，即刻展开了内部排查。经查明，安盛天平并未致电给涉事人员，相关系统也未发现异常情况。目前怀疑是不法人员利用第三方软件实施的恶意拨打。我们已将相关情况通报给电信运营商，请求协同调查。我们将持续关注该事件的进一步发展，并不排除采取包括报警、诉讼等在内的法律手段，以切实维护消费者权益与公司声誉。

如您接到类似来电，可以拨打安盛天平客服电话 95550 进行咨询；我们也将及时在安盛天平官网（www.axa.cn）进行风险提示。

再次提醒各位消费者不要轻易泄露私人信息，安盛天平不会以任何短信形式要求客户提供此类敏感信息。请您对电信诈骗等不法行为保持警惕，保护好个人财产及信息安全，避免上当受骗。

安盛天平财产保险有限公司

2022 年 10 月 23 日