



机动车辆保险理赔须知

理赔服务承诺：

- 安盛天平理赔 365 天*24小时全年无休，受理报案、事故救援、查勘、咨询服务。
- 完成接报案后，查勘员 5 分钟内联系客户。
- 在安盛天平维修网络内修车享受代办理赔服务及事故救援服务。
- 事故损失金额 1 万元以下单证齐全的无争议案件 1 个工作日内通知银行支付赔款。
- 全国异地通赔，无需辛苦往返。
- 安盛天平官微“微信号:AXATPIC”及官网 <http://www.axatp.com/> 提供承保理赔信息自主查询服务、小额案件微信自助查勘服务，也可查询全国各分支机构网点联系方式。

尊敬的客户：

请您将以下表格中所勾选的材料准备齐全后，送交至我司当地理赔网点处，以便我们快速、准确地给予赔付，在您还未准备齐全相应的索赔材料时，恕不能接待您的索赔请求。收取材料是为了更好地为您服务，请您配合我们的工作。

索赔基本单证：

- 索赔申请书 被保险人身份证复印件 驾驶证复印件 行驶证复印件
 交通事故责任认定书 派出所证明 交通事故调解书 快速处理协议书 诉讼（判决）调解文书

本车车损单据：

- 维修发票 维修清单 施救发票 回收旧件

三者损失单据：

- 维修发票 维修清单 施救发票 物价评估单 赔偿凭据

人伤单据：

- 伤者身份证复印件 伤者门诊病历 伤者出院小结 伤者诊断证明 伤者医疗费发票及清单
 伤者后续医疗费证明 伤者工资证明 伤者个税证明 伤者收入减少证明 护理费票据 交通费票据
 伤（亡）者户籍证明 伤（亡）者鉴定报告 被扶养人关系证明 经济赔偿凭证

其他单据_____

我们提醒您注意：

- 1、请您出险后及时拨打 95550 进行报案，您在车辆维修前须经保险公司确定损失金额。
- 2、为了维护您的权益，涉及人身伤害事故的人伤赔偿，请务必联系我司理赔专员协助处理。
- 3、根据商业车险改革的相关规定，本年度的出险和理赔次数会影响下一年度的保费折扣系数。

安盛天平财产保险有限公司机动车辆保险理赔须知（回执）

尊敬的客户：为充分保障您的权益，我司现书面告知您办理案件（报案号_____）索赔需要注意项及需要向我司提供的与赔偿有关的证明和资料，请签收。

（提醒：请查勘员在客户签字后，务必拍照留存第二联！照片并随其他影像资料及时上传公司理赔系统！）

被保险人（签名）：

查勘定损人员（签名）：

联系电话：

联系电话：

签收日期： 年 月 日

签收日期： 年 月 日

安盛天平保险理赔流程图

