



安盛

安盛天平交强险 承保服务承诺

尊敬的客户：

为切实保护保险消费者合法权益，维护社会和谐发展，安盛天平河南分公司向社会各界和广大客户做出郑重承诺：

- 1 严格落实《机动车交通事故责任强制保险条例》，合规经营，不断提升服务能力和水平。
- 2 依据《机动车交通事故责任强制保险条例》开展交强险承保工作，为摩托车等各类机动车辆提供交强险服务，向消费者做好告知、解释工作，履行承保提示和说明义务，对投保人提出的条款内容及相关问题做出准确说明和解释。
- 3 不得以任何理由拒绝、变相拒绝或拖延承保交强险，不在销售交强险时捆绑销售商业保险或者提出其他附加条件，严格按照报备的条款费率开展业务，切实履行社会责任。
- 4 开通**95550**客服热线，免费向客户提供“7×24小时”全天候报案受理、保险咨询、投诉受理等服务。
- 5 向客户提供保单查询、保单变更以及理赔查询的电话、网络或柜面查询服务，具体可登录我司官网：<https://www.axa.cn/>。